**Informacijski sustav za vinoteku „Kap Brotnja“ - Intervju s naručiteljem**

**Intervjuer:** Hvala vam što ste pristali na ovaj intervju. Možete li nam za početak reći nešto o sebi i vašoj vinoteci?

**Naručitelj:** Naravno! Ja sam predstavnik Vinarije Čitluk, a u sklopu našeg poslovanja djeluje i vinoteka „Kap Brotnja“. Nalazimo se u srcu Hercegovine i ponosno nudimo širok asortiman domaćih i stranih vina. Osim prodaje, redovito organiziramo degustacije i edukativne radionice za sve ljubitelje vina.

**Intervjuer:** Kako je nastala ideja za pokretanje ovog informacijskog sustava?

**Naručitelj:** Tijekom vremena primijetili smo da vođenje poslovanja na klasičan način, putem ručne evidencije ili jednostavnih tablica, više nije dovoljno. Pojavljuju se problemi s neažurnim zalihama, sporim pronalaskom informacija i otežanim praćenjem narudžbi. Željeli smo modernizirati naše poslovanje kako bismo bili učinkovitiji i profesionalniji.

**Intervjuer:** Što očekujete od implementacije ovog informacijskog sustava?

**Naručitelj:** Očekujemo jednostavnije i brže upravljanje zalihama, narudžbama i promocijama. Sustav bi nam trebao omogućiti bolju kontrolu nad količinama vina, jednostavno pretraživanje baze podataka te praćenje kupovnih navika naših klijenata. Osim toga, voljeli bismo imati pregled nad događanjima i njihovim rezultatima – npr. koliko je ljudi došlo na degustaciju i koliko se vina tada prodalo.

**Intervjuer:** Postoje li posebne funkcionalnosti koje su vam osobito važne?

**Naručitelj:** Da, svakako. Važno nam je da možemo lako unijeti nove vrste vina, pratiti njihovu dostupnost i cijene. Također, želimo imati detaljne profile kupaca i mogućnost brzog pregleda njihove kupovine. Za nas je važno i planiranje događaja, pa bi modul za organizaciju i evidenciju degustacija bio od velike koristi.

**Intervjuer:** Kako planirate uključiti osoblje vinoteke u korištenje novog sustava?

**Naručitelj:** Planiramo organizirati obuke za sve zaposlenike. Želimo da svi razumiju kako koristiti sustav jer će im on zapravo olakšati posao – od prodaje i komunikacije s kupcima, do upravljanja zalihama i događanjima.

**Intervjuer:** Kakav je vaš plan za dugoročnu upotrebu sustava?

**Naručitelj:** Dugoročno, želimo sustav koji će se moći nadograđivati i prilagođavati našim potrebama kako rastemo. Možda jednog dana proširimo poslovanje i otvorimo još jednu vinoteku – tada bismo voljeli imati centralizirani sustav kojim se upravlja s više lokacija.

**Intervjuer:** Hvala vam na ovim informacijama. Želimo vam puno uspjeha u realizaciji ovog projekta.

**Naručitelj:** Hvala vama na interesu. Vjerujemo da će ovaj sustav značajno unaprijediti naše poslovanje i zadovoljstvo naših kupaca.